

УТВЕРЖДАЮ

И.о. министра труда, занятости
и социальной защиты Республики Коми



А.В. Хохлов

(подпись)

17.12.2021

(дата)

Информация об исполнении Плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Автономная некоммерческая организация Центр социального обслуживания населения «Хорошая жизнь»
(наименование организации)

в 2021 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
На официальных сайтах обследованных организаций не обеспечено наличие/ функционирование дистанционных способов	Разработка и размещение на официальном сайте организации раздела «Часто задаваемые вопросы»	Февраль	Попов Евгений Александрович, директор	Выполнено. На официальном сайте организации создан раздел «Часто задаваемые вопросы»	Январь

обратной связи и взаимодействия с получателями услуг - раздел «Часто задаваемые вопросы»				(https://www.socuslugi.komi.ru/socialnoe-obsluzhivanie-na-domu/otvety-na-chasto-zadavaemye-voprosy/)	
На официальном сайте организации социальной сферы отсутствует (представлена не в полном объеме) информация об объеме предоставляемых социальных услуг	Размещение на официальном сайте организации информации об объеме предоставляемых социальных услуг	Март	Попов Евгений Александрович, директор	Выполнено. На официальном сайте организации размещена информация об объеме предоставляемых социальных услуг (https://www.socuslugi.komi.ru/socialnoe-obsluzhivanie-na-domu/poluchenie-i-poluchateli-socialnyh-uslug/)	Январь
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатки не выявлены					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инва-	Приобретение и установка систем дублирования звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению	Июнь	Попов Евгений Александрович, директор	Выполнено. Установлены системы дублирования звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зре-	Июнь

лидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации				нию (4 звуковых извещателя и 7 тактильных табличек, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля)	
Отсутствие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика)	Организация обучения сотрудников по программе повышения квалификации «Тифлосурдопереводчик»	Июль	Попов Евгений Александрович, директор	Выполнено. Двое сотрудников прошли профессиональную переподготовку по учебной программе «Тифлосурдопереводчик»	Июль
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
	Провести дополнительный инструктаж сотрудников, осуществляющих контакт с получателями услуг посредством дистанционных форм взаимодействия в части соблюдения этических норм, доброжелательности и вежливости, в том числе в части изучения Кодекса этики социального работника,	Январь	Попов Евгений Александрович, директор	Выполнено. Проведен инструктаж со всеми сотрудниками, осуществляющими контакт с получателями услуг	Январь

	Порядка ведения телефонных переговоров, Регламента работы по рассмотрению обращений граждан				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатки не выявлены					