

Мониторинг

**реализации Федерального закона от 28.12.2013 №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
в форме анкетирования получателей социальных услуг в разрезе форм социального обслуживания**

Отчетный период: 4 квартал 2022 г. АНО ЦСОН «Хорошая жизнь»

Общее количество респондентов, принявших участие в мониторинге: 70 человек

№	Варианты ответов	Количество ответов	Удельный вес в общем количестве респондентов (в %)
1.	Удовлетворены ли Вы доступностью информации о Федеральном законе от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»?		
	да	70	100
	частично		
	нет		
2.	Вы получаете социальные услуги:		
	за плату	20	29
	бесплатно	50	71
3.	Форма получения социального обслуживания:		
	стационарная		
	полустационарная		
	на дому	70	100
4.	Удовлетворены ли Вы получаемыми социальными услугами?		
	да	70	100
	частично		
	нет		
5.	Если Вы частично удовлетворены либо не удовлетворены получаемыми социальными услугами, то по какой причине (укажите):		
	не нравится качество предоставления социального обслуживания		
	не созданы комфортные условия предоставления социальных услуг и доступность их получения		
	длительное время ожидания предоставления социальной услуги		
	отсутствует доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания		
	<i>далее указываются иные причины (по убыванию количества ответов)</i>	X	X
6.	Есть ли у Вас трудности при получении социальных услуг?		
	да		
	нет	70	100