



Автономная некоммерческая организация  
Межрайонный центр социального  
обслуживания населения «Хорошая жизнь»  
( [АНО ЦСОН «Хорошая жизнь»](#) )

8 (82136) 9-27-31  
[ano\\_horoshaya\\_zhizn@mail.ru](mailto:ano_horoshaya_zhizn@mail.ru)

## **ПОРЯДОК ПОДАЧИ ОБРАЩЕНИЙ, ЖАЛОБ И ПРЕДЛОЖЕНИЙ ПО ВОПРОСАМ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ**

**Подать жалобу, направить предложение, отзыв по вопросам качества оказания социальных услуг можно следующими способами:**

- в форме обращения через интернет-приемную;
- письменно;

Обращение предусматривает возможность направления жалобы предложения, отзывов по вопросам качества оказания социальных услуг как физических, так и юридических лиц и в случае, если их обращения соответствуют требованиям Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее - Федеральный закон), такие обращения принимаются к рассмотрению и на них будет дан ответ в установленные Федеральным законом сроки.

**Адрес официального сайта организации:** <https://www.socuslugikomi.ru/>  
(Интернет-приемная в разделе "Контакты").

**Адрес электронной почты:** [ano\\_horoshaya\\_zhizn@mail.ru](mailto:ano_horoshaya_zhizn@mail.ru)

**В письменной форме по адресу:** 168020, Республика Коми, с. Корткерос, ул. Советская, д. 251а, каб. № 2.

**Личное обращение:** 168020, Республика Коми, с.Корткерос, ул. Советская, д. 251а, каб. №2.

### **Требования к обращению**

Гражданин в направляемом обращении в письменной форме или форме электронного документа в обязательном порядке указывает:

- свои фамилию, имя, отчество;
- почтовый адрес или адрес электронной почты, по которому должен быть направлен ответ;
- излагает суть предложения, заявления или жалобы;
- ставит личную подпись и дату.

Обращение, поступившее в форме электронного документа в организацию, подлежит рассмотрению в порядке, установленном Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».