

**Автономная некоммерческая организация  
Межрайонный центр социального обслуживания  
населения «Хорошая жизнь»**

# **ШКОЛА БЕЗОПАСНОСТИ**

## **ПАМЯТКА**

**для граждан, находящихся на социальном  
обслуживании в отделениях социального  
обслуживания на дому  
АНО ЦСОН «Хорошая жизнь»**



**Октябрь 2017 года**

## **Уважаемый получатель социальных услуг!**

Благодарим Вас, что пользуетесь услугами нашей организации. Время не стоит на месте и каждый день ставит перед нами всё новые задачи. Поэтому в целях формирования сознательного и ответственного отношения к вопросам личной безопасности, стремления к здоровому образу жизни, совершенствования практических навыков и умений в случае возникновения экстремальных ситуаций, предупреждения мошенничества в отношении наших клиентов АНО ЦСОН «Хорошая жизнь» реализует программу «Школа безопасности на дому». В рамках Школы соцработники рассказывают своим подопечным о том, как максимально обезопасить свою жизнь от различного рода неприятностей. Нам важно знать, что наши клиенты находятся в безопасности. Если вы сталкиваетесь с попытками мошеннических действий в отношении вас, всегда помните, что главное не принимать не обдуманных и поспешных решений, а лучше проконсультироваться с родственниками, близкими или соответствующими государственными органами. Наши социальные работники также всегда готовы подсказать вам как правильно поступить в сложной ситуации. Просим вас внимательно изучить данный материал.

**Обращаем ваше внимание, Вы всегда можете обратиться к нам по вопросам социального обслуживания**

**Обособленные структурные подразделения для приема граждан:**

- 1) Республика Коми, Корткеросский район, с. Корткерос, Первомайская, д. 25а, кабинет №8.
- 2) Республика Коми, Усть-Куломский район, с. Усть-Кулом, ул. Ленина, д. 2, кабинет №35.

Контакты: **тел. 8 (82136) 9-23-92 (Корткеросский район)**

**тел. 8 (82136) 9-43-58 (Усть-Куломски район)**

Электронная почта: [ano\\_horoshaya\\_zhizn@mail.ru](mailto:ano_horoshaya_zhizn@mail.ru)

Группа Вконтакте: [https://vk.com/ano\\_horoshaya\\_zhizn](https://vk.com/ano_horoshaya_zhizn)

**Официальный сайт: [www.socuslugikomi.ru](http://www.socuslugikomi.ru)**

На нашем сайте вы найдете много полезной информации - сведения о наших услугах, графике и режиме работы, контактах, перечне услуг, порядке и условиях их получения.



## ***ОСТОРОЖНО, МОШЕННИКИ!***

**Как обезопасить себя от злоумышленников, которые действуют под маской работников органов соцзащиты, пенсионного фонда, благотворительных и других организаций?**

Такого рода мошенничества чаще всего связаны с проникновением в жилые помещения. Как правило, мошенники, в одиночку либо вдвоем, приходят в квартиры и частные дома под предлогом оформления документов для получения пособий или социальных выплат, льготных проездных билетов, праздничных наборов, приобретения дешевых продуктов. Они забирают у пенсионеров деньги, после чего исчезают. Причем преступники активизируются в преддверии различных праздников, чтобы их предложения выглядели более оправданными.

### **Не впускайте в квартиру незнакомых людей**

Во время посещения граждан или при проведении обследования социально-бытовых условий проживания граждан работники организаций социального обслуживания населения обязательно осуществляют такие действия совместно с социальным работником, обслуживающим пожилого человека. Посещения граждан соцработниками осуществляются в рабочие дни с понедельника по пятницу, в соответствии с установленным графиком.

Открывать дверь нужно только известному вам социальному работнику, а не каждому, кто им представился.

В случае необходимости для уточнения личности посетителей просим наших клиентов обращаться по **тел. 8 (82136) 9-23-92 (Корткеросский район), тел. 8 (82136) 9-43-58 (Усть-Куломский район)**

### **Не разглашайте свои данные**

Не поддавайтесь на телефонные звонки с предложениями выгодных покупок, бесплатного отдыха или чудодейственного лечения, а также на просьбы незнакомых людей о финансовой помощи близким; не сообщайте номер вашей кредитной карточки, личный код, номер телефонной карточки или банковского счёта.

### **Важно:**

- Органы социальной защиты населения и поставщики социальных услуг не осуществляют продажу реабилитационного оборудования по сниженным ценам, а также любых других товаров.
- Социальные работники не оформляют на дому документы для назначения и получения пособий, социальных выплат, льготных проездных билетов гражданам, не состоящим на социальном обслуживании.

**Если вы стали жертвой мошенников, необходимо обратиться в полицию, а также сообщить социальному работнику о случившемся.**

## Способ № 1 "Обман с доставкой на дом"

Чаще всего, мошенники приходят к пенсионерам домой, имея заранее проработанную схему действий. "Домашние аферы" для злоумышленников очень удобны: как правило, пенсионеры одиноки, и общению с мошенниками ничто не может помешать, денежные же средства - "гробовые", по старинке хранятся бабушками и дедушками дома.



## Способ № 2 "Двойная оплата коммунальных услуг"

В почтовый ящик мошенниками опускается квитанция с указанием задолженности по коммунальным платежам и реквизитами счета подставной компании, которой необходимо оплатить коммунальные расходы. Никакого отношения к управлению домом и его эксплуатации указанная в платежке компания не имеет. После получения денег руководство компании исчезает в неизвестном направлении, а обманутый пенсионер вынужден повторно оплачивать коммунальные долги, но уже надлежащей эксплуатирующей компании.

## Способ № 3 "Чудо-прибор"

Мошенники предлагают инвалидам и пенсионерам "чудо-приборы", которые якобы излечат от всех болезней. Товар предлагают по льготным расценкам, учитывая, что пенсионер ветеран ВОВ, ветеран труда или инвалид. Полбеды, если в просто потеряете свои деньги, другое дело - негативные последствия после использования таких сказочных механизмов. Если верить инструкциям, приборы предназначены для

лечения и профилактики очень многих заболеваний. Способов воздействия на организм также немало: тепловое, механические вибрации, излучение, инструментальный массаж. Пенсионеры, чаще всего, и не задумываются над тем, что есть противопоказания, а перед применением необходима консультация врача.



#### Способ № 4 " Мы Вас вылечим!"

Пенсионер слышит фразу: "Здравствуйте! Мы работники здравоохранения, знаем, что у вас проблемы со здоровьем, у нас есть льготная путевка для вас в кардиоцентр (санаторий, диспансер, курорт)". Аферисты, как правило, называют самые известные и популярные заведения, попасть в которые отнюдь не просто.

Для убедительности жертвам выписываются путевки и направления, предлагаются путевые листы, заполняются многочисленные анкеты, медицинские карты. Подозрения такие манипуляции вызывают редко. Однако напрочь должен тот факт, что оплату путевок мошенники либо не требуют вовсе, либо требуют по принципу "здесь и сейчас".

Получив путевку, пенсионер в назначенный день приезжает в диспансер, где его никто не ждет. А пока жертва отсутствует, злоумышленники "изучают и оприходуют" его квартиру на предмет изъятия денежных средств, ценностей, документов.

Подыскивая жертв для подобных махинаций, преступные группы часто прибегают к помощи нечистых на руку работников социальных служб, поликлиник для получения наиболее достоверной информации, которая помогает еще больше втереться в доверие к старикам.

#### Способ № 5 "Было ваше - стало наше!"

"Наиболее опасны квартирные аферы злоумышленников, которые заканчиваются трагедиями. В этом виде мошенничества обычно действует не один человек, а целая преступная группа. Один из аферистов представляется сотрудником милиции, что еще больше подкупает стариков, - Пример: пенсионер не поменял свой старый паспорт на новый, ему предлагается быстро совершить обмен. Завладев паспортом пенсионера, мошенники приватизировали квартиру через подставное лицо, внешне похожее на владельца паспорта. А затем квартира была продана. После этого хозяина квартиры вывезли за город, где он бесследно исчез".



## Способ № 6 "Мошенники-гастролеры"

В последнее время нашел применение новый способ обмана: появились "гастролёры-мошенники", которые вымогают крупные суммы денег у доверчивых пенсионеров. Схема злодеяния такова: преступники звонят на домашний или мобильный номер пожилым людям и взволнованным голосом сообщают, что с близким человеком случилась беда.



Такой доверчивой бабушке может позвонить "внук" и дрожащим незнакомым голосом поведать, что взял, к примеру, у друга покататься машину, попал в аварию и сильно разбил её, теперь друг угрожает и надо откупиться, передав 100 тыс. рублей сотруднику милиции. Через час к бабушке заходит лжемилиционер, которому отдаются деньги.



## Способ № 7 "Сила и гипноз"

Мошенники под различными предложениями втираются в доверие к юридически малограмотному пенсионеру и уговаривают его подарить или завещать им квартиру за какие-то обещания. После того как преступник становится собственником жилья он сразу же на законных основаниях выписывает дарителя из его теперь уже бывшей квартиры. Если пенсионер не пойдет на уговоры, то мошенниками по отношению к нему могут быть применены силовые методы убеждения.

Силовой метод не сравнится с гипнозом! Есть особые аферисты, обладающие гипнотическими способностями. Людей убеждают, вывозят за город, заставляют подписывать документы, договоры. Через несколько месяцев такой обработки жертва согласна на все.

## **ПОПУЛЯРНЫЕ ВАРИАНТЫ ТЕЛЕФОННЫХ И СМС «РАЗВОДОВ»**

1. Мошенники настолько «продвинулись» в методах выманивая денег у обывателей, что иногда дело доходит до слежки и компьютерной имитации голоса. Так, мошенники могут понаблюдать некоторое время за состоятельной семьей и выяснить, что у родителей есть сын-студент, который водит машину. Затем они выясняют его номер телефона - подсылают девушку с просьбой позвонить, дескать, у нее самой кончились деньги на телефоне. Затем мошенники звонят на его номер и записывают голос на диктофон, а позднее с помощью компьютерных программ моделируют звук его голоса, пропуская голос своего подельника через компьютерный синтезатор. Далее схема действий следующая: родителям (обычно матери юноши – так как женщины обычно более эмоциональны) звонит якобы сотрудник ГИБДД и рассказывает о том, что сын стал участником ДТП – сбил насмерть пешехода. Затем трубка передается «сыну», которые кратко говорит о том, что так и есть, и что он сейчас находится в патрульной машине. Родителям предлагают «откупить» сына от неминуемой тюрьмы – за 10-15 тысяч долларов. За такие деньги органы могут «переместить труп» и «найти нужных свидетелей». При этом за настоящим сыном обычно следят, чтобы он не вернулся домой раньше времени.



2. Еще один известный способ выманить деньги - «звонок из поликлиники». Так, к преступникам попадают данные о пациентах с их контактной информацией и диагнозом. Затем мошенники звонят пациенту (чаще всего, пожилым людям) от имени врача и сообщают ему о неудовлетворительных результатах сдачи анализов (к примеру, что анализ крови показал наличие рака в запущенной стадии). Затем поясняют, что мест для госпитализации очень мало, операция предстоит дорогая, и поэтому нужно внести предоплату – доктор сам заедет домой к пациенту и заберет деньги. При этом, «доктор» вместо операции уговаривает пожилого человека приобрести альтернативу проведения операции.

3. Смс-схемы мошенничества обычно сводятся к нескольким разновидностям: это конкурсы и лотереи, личные смс с просьбой положить деньги на счет или какие-то невероятные услуги. В первом случае человеку приходит на телефон рассылка с предложением ответить на вопрос и выиграть крупную сумму или с указанием того, что его номер стал выигрышным, и остается только отправить ответную смс и получить приз.

4. Другой вариант – смс с абонентского номера с просьбой положить на счет денег, так как по ошибке человек положил денег на ваш номер. Или смс от неизвестного абонента с вопросом «Ты где?», при ответе на которую списывается со счета кругленькая сумма денег.

5. Часто на телефон приходят предложения узнать о местонахождении человека по номеру телефона или проследить свое генеалогическое дерево. За услугу, зачастую, снимается крупная сумма, а сама услуга не оказывается.

## **ПОЖАРНАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ**

**Пожар в частном секторе грозит разрушением не только дома, но хозяйственных строений (летняя кухня, гараж, сарай, баня, летний душ) и перекидыванием огня на соседские постройки.**

### **Требования пожарной безопасности в частном секторе:**

- нельзя загромождать подсобные помещения (чердак, подвал) крупными предметами, которые препятствуют свободному доступу к очагу возгорания;
- запрещено пользоваться бытовыми приборами, которые имеют дефекты или самостоятельно их модифицировать;
- пол у открытого огня (печь, камин) по радиусу возможного попадания углей обшивается металлическим листом толщиной не менее 3 мм;
- приусадебный участок должен регулярно очищаться от легко воспламеняемых предметов – сухих веток, дров, травы, листьев, мусора; разведение костров на участке разрешается на расстоянии не ближе 6 метров к строениям, если те выполнены из негорючих материалов, не имеют оконных проемов или обработаны противопожарными средствами;
- не разрешается загромождать противопожарное расстояние между строениями транспортными средствами или другими постройками; - газовые баллоны не должны содержаться в жилых помещениях или бытовых приборах. Баллон необходимо устанавливать в специальные шкафы вне жилого помещения с вентиляцией и надписью «Осторожно. Газ»;
- перед началом отопительного сезона все обогревательные установки должны быть в обязательном порядке проверены. Неисправные газовые котлы, печи и камины недопустимы к эксплуатации;
- средства пожаротушения должны находиться в легкодоступном месте. Головки заглушки, огнетушители и системы тушения должны быть полностью исправными.

### **Действия при пожаре:**

- 1. Необходимо немедленно вызвать пожарную охрану по телефону "01", сообщив свой точный адрес, объект пожара и встретить пожарную охрану.**
- 2. Если горение только началось, вы его легко затушите водой, накроете толстым одеялом, покрывалом, забросаете песком, землей;**
- 3. Ни в коем случае не тушить водой горящие электропроводку и электроприборы, находящиеся под напряжением - это опасно для жизни;**
- 4. Если вы видите, что не сможете справиться с огнем, и пожар принимает угрожающие размеры, срочно покиньте помещение;**
- 5. Никогда не прячьтесь в задымленном помещении в укромные места. И помните, что пожар легче предупредить, чем погасить, и что маленькая спичка может обернуться большой бедой!**

**Да, кажется, что требования пожарной безопасности слишком серьезные и часто преувеличены. Однако только соблюдая предписания и требования, вы защитите себя и свое имущество от разрушения огнем.**

## ЭЛЕКТРОБЕЗОПАСНОСТЬ

1. **Самое главное правило – помнить, что безопасного электричества не бывает!**

2. **Если вы не специалист, нельзя самостоятельно производить ремонт электропроводки и бытовых приборов,** включенных в сеть, открывать задние крышки телевизоров и радиоприемников, устанавливать звонки, выключатели и штепсельные розетки. Это должен делать специалист-электрик!



3. **Нельзя пользоваться выключателями, штепсельными розетками, вилками, кнопками звонков с разбитыми крышками, а также бытовыми приборами с поврежденными, обуглившимися и перекрученными шнурами.** Это очень опасно! Никогда не тяните вилку из розетки за провод и не пользуйтесь вилками, которые не подходят к розеткам.

4. Правило старо как мир, но почему-то многие им пренебрегают: **не беритесь за провода электроприборов мокрыми руками и не пользуйтесь электроприборами в ванной комнате.** Запомните также, что в случае пожара ни в коем случае нельзя тушить находящиеся под напряжением приборы водой.

5. **Если вы, прикоснувшись к корпусу электроприбора, трубам и кранам водопровода, газа, отопления, ванне и другим металлическим предметам почувствуете «покалывание» или вас «затрясет», то это значит, что этот предмет находится под напряжением в результате какого-то повреждения электрической сети.** Это сигнал серьезной опасности!

6. **Первое, что нужно сделать при поражении человека током – это устранить его источник, при этом обеспечив собственную безопасность.** Нужно отключить электричество. Если человек прикоснулся к оголенному проводу, нужно неметаллической палкой отодвинуть провод от пострадавшего, либо перерубить провод топором с деревянной ручкой, либо обмотать руку сухой тканью и оттащить пострадавшего за одежду.

7. **Если дыхание и пульс отсутствуют, сделайте искусственное дыхание.** Если дыхание есть, но нет сознания, нужно перевернуть пострадавшего на бок и вызывать скорую помощь. На ладонях человека, который прикоснулся к проводу, остаются электрические ожоги – их всегда два – места входы и выхода. Место ожога нужно охладить под холодной водой в течение не менее 15 минут, затем наложить чистую тканевую повязку. Обрабатывать антисептиком ожоги не нужно!

## ТЕЛЕФОНЫ ВЫЗОВА ЭКСТРЕННЫХ СЛУЖБ

ПОЖАРНАЯ (МЧС)

01

ЕДИНАЯ СЛУЖБА

ПОЛИЦИЯ

02

СПАСЕНИЯ

СКОРАЯ ПОМОЩЬ

03

112

АВАРИЙНАЯ ГОРГАЗА

04

Автономная некоммерческая организация  
Межрайонный центр социального обслуживания населения «Хорошая жизнь»

Адрес: с. Корткерос, ул. Первомайская, д.25а  
с. Усть-Кулом, ул. Ленина 2.  
Телефон: 9-23-92 (Корткерос), 9-43-58 (Усть-Кулом)