

Опыт работы организации

К основной деятельности Организации относится предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому. Согласно федеральному и региональному законодательству организация, желающая предоставлять социальные услуги населению и получать государственную поддержку, должна соответствовать определенным требованиям, в том числе по материально-техническому обеспечению, кадровому составу, опыту работы, наличию общедоступных информационных ресурсов и пр. Организация, подтвердившая соответствие установленным требованиям включается в реестр поставщиков социальных услуг. Решением Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Коми АНО ЦСОН "Хорошая жизнь" включена в реестр. Информация о включении размещена на сайте Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Коми (<https://mintrudsoc.rkomi.ru/deyatelnost/socialnoe-obslujivanie/reestr-postavshchikov-socialnyh-uslug>).

Штат организации укомплектован социальными работниками, имеющими опыт оказания социальных услуг в форме социального обслуживания на дому. Большинство работников имеют соответствующий стаж более 3 лет. Многие работники имеют значимые достижения в труде и отмечены наградами, в том числе республиканского значения, в том числе: 6 работников имеют почетные грамоты Министерства труда, занятости и социальной защиты РК, 15 работников отмечены благодарностями министра труда, занятости и социальной защиты РК. Руководитель Организации имеет опыт работы по организации предоставления социального обслуживания на дому более 3 лет.

Сведения о численности получателей социальных услуг и количестве оказанных услуг за счет ассигнований бюджета Республики Коми:

2020 год: 714 получателей социальных услуг, 339 540 социальных услуг.

2019 год: 734 получателей социальных услуг, 348 974 социальных услуг.

2018 год: 751 получателей социальных услуг, 395 406 социальных услуг.

2017 год: 669 получателей социальных услуг, 99 652 социальных услуг.

Выполнение такого большого объема работы обеспечили 86 социальных работников, находящихся в штате организации. В целях повышения качества обслуживания наши соцработники проходят обучение по оказанию первой помощи, соблюдению правил пожарной безопасности в быту, профилактике мошенничества в отношении получателей услуг.

Для нашей организации 2017 год стал годом становления, главными событиями которого стали включение нас в реестр поставщиков социальных услуг Республики Коми и получение государственной поддержки для оказания социальных услуг на дому жителям Корткеросского и Усть-Куломского районов Республики Коми. По итогам года можно сделать вывод - мы выполнили все показатели Соглашения о предоставлении государственной субсидии, а именно социальное обслуживание было предоставлено 669 получателям, предоставлено более 90 тыс. социальных услуг. Выполнение такого большого объема работы обеспечили 86 социальных работников, находящихся в штате организации. В целях повышения качества обслуживания наши соцработники проходят обучение по оказанию первой доврачебной помощи, соблюдению правил пожарной безопасности в быту, профилактике мошенничества в отношении получателей услуг. Для информирования наших клиентов о видах мошенничества мы приступили к реализации "Школы безопасности на дому", в рамках которой социальные работники проводят с получателями разъяснительную работу с вручением информационных брошюр. В ноябре 2017 года в рамках мероприятий по контролю качества предоставления услуг было проведено анкетирование получателей услуг, которое показало высокую степень удовлетворенности граждан качеством оказания услуг и информированностью о законодательстве в сфере социального обслуживания. Также мы запустили свой сайт, на котором можно найти всю информацию по вопросам социального обслуживания на дому или обратиться через интернет-приемную с вопросом к нашим специалистам.

В 2018 году Организация выполнила взятые на себя обязательства по выполнению условий предоставления субсидии Республики Коми.

АНО ЦСОН «Хорошая жизнь» в 2018 году предоставляла свои услуги на территории Корткеросского и Усть-Куломского районов Республики Коми, на указанных территориях проживает около 40 тысяч жителей. За 2018 год общая численность обслуженных граждан составила 751 человек. Обслуживанием охвачено 55 населенных пунктов.

В течение года произошло много важных событий. В мае проводились мероприятия, посвященные Дню Победы, были организованы поздравления ветеранов ВОВ с привлечением школьников и вручением подарков, а также благотворительные акции по уборке дворовых территорий. В июне проводилась большая информационная компания к дню социального работника, материалы о деятельности организации размещались на официальном сайте, группе Вконтакте, районных газетах «Звезда» и «Парма гор». В августе организация приняла участие в выставке достижений

народного хозяйства (Коми ВДНХ), на которой были представлены текущие и перспективные проекты организации. Также в августе организация приняла участие в межрайонном форуме активистов ветеранского движения, президиуму совета ветеранов была продемонстрирована видеопрезентация организации. С получателями услуг проводятся занятия на дому по профилактике мошенничества, в том числе в рамках проекта «Интерактивная школа безопасности», которая проходит с применением планшетов. В 2018 году произошло знаковые события как для организации, так и для Корткеросского и Усть-Куломского районов Республики Коми в целом. В этом году впервые на указанных территориях были открыты социальные пункты проката технических средств реабилитации.

В 2019 году Организация выполнила взятые на себя обязательства по выполнению условий предоставления субсидии Республики Коми. 2019 год стал годом открытия школы ухода за маломобильными гражданами. У жителей Корткеросского и Усть-Куломского районов Республики Коми появилась возможность пройти обучение на базе нашей организации. За счет средств гранта Министерства труда, занятости и социальной защиты РК оборудованы помещения для обучения. Также можно пройти дистанционное обучение при помощи планшетов, которые предоставляются во временное пользование. В августе организация приняла участие в выставке достижений народного хозяйства (Коми ВДНХ), на которой были представлены текущие и перспективные проекты организации. С получателями услуг проводятся занятия на дому по профилактике мошенничества, в том числе в рамках проекта «Интерактивная школа безопасности», которая проходит с применением планшетов.

В 2020 году Организация выполнила взятые на себя обязательства по выполнению условий предоставления субсидии Республики Коми.

АНО ЦСОН «Хорошая жизнь» в 2020 году предоставляла свои услуги на территории Корткеросского и Усть-Куломского районов Республики Коми, на указанных территориях проживает около 40 тысяч жителей. За 2020 год общая численность обслуженных граждан составила 714 человек. Обслуживанием охвачено 56 населенных пунктов.

В 2020 году основные мероприятия были ограничены карантинными мероприятиями в связи с коронавирусной инфекцией. В январе 2020 года проводились занятия открытой в декабре 2019 года Школы ухода за маломобильными гражданами. Начал реализовываться важный этап данного проекта, а именно дистанционная школа ухода, в рамках которой желающие могли брать в пользование планшет с загруженными занятиями Школы ухода. В апреле проводились масштабные мероприятия по профилактике

коронавируса. Были проведены инструктажи с социальными работниками и получателями социальных услуг. Всем соцработникам выдавались средства защиты, велся мониторинг состояния здоровья пожилых подопечных. В мае-июне была проведена Всероссийская акция Мывместе, в рамках которой более 800 граждан пожилого возраста получили бесплатные продуктовые наборы. Также бесплатные продуктовые наборы получили участники ВОВ.

К Дню пожилых проводились благотворительные акции. Одно из таких акций стало оказание бесплатных парикмахерских услуг обслуживаемым на дому гражданам пожилого возраста. Данная помощь была оказана при финансовой поддержке депутата Государственного совета Республики Коми Дмитрия Шатохина.